



Anleitung Umstellung neues Digital Banking am Computer

Sobald Ihr Vertrag für den Wechsel bereit ist, werden Sie im E-Banking informiert. Diese Anleitung begleitet Sie Schritt für Schritt beim Wechsel auf das neue Digital Banking.

Was Sie zur Umstellung benötigen:

- Ihre aktuelle Vertragsnummer
- Ihr aktuelles Passwort
- Ihren Computer mit Internetzugang
- Ihr Smartphone mit Internetzugang

1. Anmeldung im bisherigen E-Banking

Melden Sie sich wie gewohnt im bisherigen E-Banking an und bestätigen Sie das Login mit Ihrer Zwei-Faktoren-Authentifizierung (Airlock 2FA oder Hardware-Token).

2. Umstellung starten

Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“, um den Wechsel in das neue Digital Banking zu starten.

3. Neue App „GRB Banking“ installieren

Scannen Sie den für Ihr Smartphone vorgesehenen QR-Code und laden Sie die neue App im App Store bzw. im Google Play Store herunter. Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf „Weiter“.

4. Smartphone registrieren

Öffnen Sie die neue GRB Banking App auf Ihrem Smartphone und erlauben Sie das Empfangen von Mitteilungen. So können Sie künftig Ihre Zwei-Faktoren-Authentifizierung direkt über Push-Mitteilungen bestätigen. Folgen Sie anschliessend den Anweisungen auf dem Bildschirm.

5. Gerätenamen für Smartphone festlegen

Vergeben Sie nun einen Gerätenamen für Ihr Smartphone. Ein Vorschlag wird automatisch angezeigt, Sie können diesen jedoch beliebig anpassen. Speichern Sie den Gerätenamen.

6. Neues Passwort setzen

Für das neue Digital Banking (Computer und App) benötigen Sie neu ein einziges Passwort. Setzen Sie ein neues Passwort - Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, wenn es die folgenden Anforderungen erfüllt: mindestens 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Anschliessend speichern Sie das neue Passwort über "Passwort speichern". Das neue Passwort gilt ab sofort für die GRB Banking App sowie das Digital Banking via Computer.

7. Umstellung abgeschlossen

Die Umstellung auf das neue Digital Banking wurde erfolgreich durchgeführt. Sie können das Digital Banking sowie die neue Banking App nun vollumfänglich nutzen. Die bisherige Mobile Banking App sowie die Airlock 2FA-App können jetzt gelöscht werden.

8. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Zum Abschluss der Umstellung bestätigen Sie bitte die angezeigten Nutzungsbedingungen.

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Start mit unserem neuen Digital Banking. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Digital Banking Hotline unter 0800 850 019 gerne weiter.