



Anleitung Umstellung neues Digital Banking über die Mobile App

Sobald Ihr Vertrag für den Wechsel bereit ist, werden Sie im E-Banking informiert. Diese Anleitung begleitet Sie Schritt für Schritt beim Wechsel von der bisherigen E-Banking-App auf das neue Digital Banking.

Was Sie zur Umstellung benötigen:

- Ihre aktuelle Vertragsnummer
- Ihr aktuelles Passwort
- Ihr Smartphone mit Internetzugang
- Das aktuelle "GRB Mobile Banking" App ist auf dem aktuellen Stand

1. Login in bisherige Mobile Banking App

Öffnen Sie die bisherige GRB Mobile Banking App und melden Sie sich wie gewohnt an. Tippen Sie auf "Jetzt umstellen" und laden Sie die neue App im App Store oder Google Play Store herunter. Die GRB Banking App können Sie alternativ auch direkt durch das Scannen des QR-Codes auf unserer Website herunterladen.

2. Umstellung starten

Öffnen Sie die neue GRB Banking App und tippen Sie auf "Mehr Optionen", "per App umstellen" und anschliessend auf "Weiter", um die Umstellung zu starten.

3. Vertragsnummer und Passwort

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr **bisheriges E-Banking-Passwort** (für das Login am Computer) ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der gewohnten App "Airlock 2FA" und kehren Sie anschliessend zurück in die neue GRB Banking App.

4. Neues Passwort setzen

Für das neue Digital Banking (Computer und App) benötigen Sie neu ein einziges Passwort. Setzen Sie ein neues Passwort - Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, wenn es die folgenden Anforderungen erfüllt: mindestens 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Anschliessend speichern Sie das neue Passwort über "Passwort speichern". Das neue Passwort gilt ab sofort für die GRB Banking App sowie das Digital Banking via Computer.

5. Geräte name für Smartphone festlegen

Legen Sie nun einen neuen Gerätenamen fest. Es wird Ihnen automatisch ein Geräte name vorgeschlagen, welchen Sie jedoch auch ändern können. Anschliessend speichern Sie den neuen Gerätenamen.

6. Nutzungsbedingungen akzeptieren

Zum Abschluss der Umstellung bestätigen Sie bitte die angezeigten Nutzungsbedingungen.

7. Umstellung erfolgreich

Die Umstellung auf das neue Digital Banking wurde erfolgreich durchgeführt. Sie können die neue Banking App sowie das Digital Banking nun vollumfänglich nutzen. Die bisherige Mobile Banking App sowie die Airlock 2FA-App können jetzt gelöscht werden.

8. Mitteilungen aktivieren

Erlauben Sie die Mitteilungen, um zukünftig Push-Meldungen bei Kontobewegungen oder für die 2-Faktoren-Authentifizierung via Computeranmeldungen zu erhalten. Detaillierte Einstellungen der Mitteilungen finden Sie im App unter "Einstellungen".

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit unserem neuen Digital Banking. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Digital Banking Hotline unter der Nummer 0800 850 019 gerne weiter.